

Algemene voorwaarden Reconnect Psychologie & Yoga

Artikel 1 - Definities

1. Dienstverlener: Reconnect Psychologie & Yoga, gevestigd te Breda, geregistreerd onder KvK-nummer 93167857, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. Opdrachtgever: de wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Overeenkomst: de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan de dienstverlener tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Diensten: alle werkzaamheden die door Reconnect Psychologie & Yoga worden aangeboden en uitgevoerd. De diensten bestaan uit individuele psychologische begeleiding, yogalessen en retraites.
5. Cliënt c.q. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een dienst van Reconnect Psychologie & Yoga. Hieronder wordt tevens verstaan een werknemer van opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, behandelplannen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door de dienstverlener waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Dienstverlener is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en vastgelegd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 - Totstandkomen van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met een overeenkomst opgesteld door de dienstverlener.
2. Voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst wordt al dan niet in overleg met cliënt en aan de hand van intakegesprek bepaald welke dienst het beste bij de cliënt past.
3. Indien opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij opdrachtgever.

Artikel 4 - Uitvoering van diensten

1. Reconnect Psychologie & Yoga zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige aanlevering van informatie die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Reconnect Psychologie & Yoga opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
4. Cliënt en/of opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. Cliënt en/of opdrachtgever dient Reconnect Psychologie & Yoga in staat te stellen de overeenkomst uit te voeren en zorgt ervoor dat zij geen belemmering veroorzaakt ten aanzien van de veiligheid van Reconnect Psychologie & Yoga in de breedste zin van het woord, alsmede de arbeidsomstandigheden.
5. Reconnect Psychologie & Yoga dient zich aan de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) te houden.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

1. Alle recente tarieven zijn vermeld op de [website](#) van de dienstverlener.
2. Reconnect Psychologie & Yoga is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.
3. Facturen dienen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
5. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens opdrachtgever worden de betaling en alle andere verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 - Annulering en wijziging

1. Annulering moet minimaal 24 uur van tevoren worden doorgegeven per e-mail, telefonisch of WhatsApp.
2. Indien een annulering niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden, dan wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
3. Wijziging van overeenkomst wordt in onderling overleg besproken en schriftelijk vastgelegd.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.
2. De aansprakelijkheid van de dienstverlener is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Reconnect Psychologie & Yoga, is Reconnect Psychologie & Yoga uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien opdrachtgever Reconnect Psychologie & Yoga binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Reconnect Psychologie & Yoga deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Reconnect Psychologie & Yoga in staat is om adequaat te reageren.
4. Reconnect Psychologie & Yoga sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Reconnect Psychologie & Yoga is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Reconnect Psychologie & Yoga is niet aansprakelijk in het geval cliënt, opdrachtgever, deelnemer en/of een derde de mogelijkheid heeft een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
6. Alle aanspraken van opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Reconnect Psychologie & Yoga vervallen indien deze niet schriftelijk en onderbouwd zijn gemeld bij Reconnect Psychologie & Yoga binnen een jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Reconnect Psychologie & Yoga.

Artikel 8 - Vertrouwelijkheid

1. De dienstverlener behandelt alle informatie die door de opdrachtgever wordt verstrekt vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Reconnect Psychologie & Yoga verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart opdrachtgever Reconnect Psychologie & Yoga tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. Reconnect Psychologie & Yoga en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van het uitvoeren van een dienst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst bij opdrachtgever aan Reconnect Psychologie & Yoga bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Reconnect Psychologie & Yoga is verkregen.
2. In het bijzonder is de geheimhouding van toepassing op door Reconnect Psychologie & Yoga opgestelde behandelplannen, rapportages en/of verslaglegging aangaande de opdracht van opdrachtgever. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Reconnect Psychologie & Yoga steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door opdrachtgever verstrekt.
3. Reconnect Psychologie & Yoga is verplicht strikte geheimhouding te bewaren en dient ervoor te zorgen dat aan anderen dan de cliënt geen inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden wordt verstrekt, tenzij de cliënt uitdrukkelijk daarvoor toestemming heeft verleend.

Artikel 10 - Overmacht

1. In geval van overmacht is de dienstverlener niet gehouden aan het nakomen van enige verplichtingen tegenover de opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de controle van de dienstverlener.

Artikel 11 - Klachten en geschillen

1. Allereerst proberen dienstverlener en opdrachtgever gezamenlijk tot een goede oplossing te komen.
2. Indien dienstverlener en opdrachtgever gezamenlijk niet tot een passende oplossing komen, dan dient een klacht ingediend te worden bij het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) via klachten@cbkz.nl of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem.
3. Klachten kunnen digitaal worden ingediend middels het [klachtenformulier](#) van de dienstverlener.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Reconnect Psychologie & Yoga en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Reconnect Psychologie & Yoga en Opdrachtgever, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de provincie waar Reconnect Psychologie & Yoga is gevestigd.